

Системата за запис на входни аудио линии IAONR®-“Infinity Audio-Over-Net Recording”



В днешния силно регулиран бизнес свят, където кол центрове (call center) са се превърнали в стандартния метод на комуникация с клиентите, контрола чрез висококачествени аудио записи е задължителен и икономически обоснован. Независимо дали става дума за вътрешен контрол и сигурност, доказателства, спорове или просто за учебни цели, организациите трябва да имат сигурен и надежден достъп до своите аудио и телефонни архиви, както и постоянен мониторинг в реално време. И тук е мястото на системата за запис на входни аудио сигнали **IAONR®-“Infinity Audio-Over-Net Recording”** разработка на фирма **“Infinity” Ltd.** ,

която използва най-напредничавите и нови технологии за запис на аудио и телефонни разговори.

● **Преназначение:**

Системата **IAONR®-“Infinity Audio-Over-Net Recording”** може да бъде използвано от всяка организация нуждаеща се от запис и мониторинг на своите входни аудио и телефонни разговори:

- служби за сигурност (полиция, противопожарна служба, аварийни и спасителни служби центрове за бърза помощ и болнични заведения)
- диспечерски служби
- институции предлагащи банкови и финансови услуги
- спедиторски и таксиметрови услуги
- куриерски и пощенски служби
- кол центрове (call center)
- центрове за техническа поддръжка (Technical Helpdesk Services)
- организации предлагащи Телемаркетинг (Telemarketing Services) и др.

Система е подходяща с своята функционалност и за организации , използващи телефонно интервюиране по телефона, проведено с помощта на компютър тип CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing):

- телефонни интервюта
- социологически проучвания
- маркетингови изследвания
- телефонни проучвания от общ характер
- продажба на стоки онлайн

● **Възможности и предимства:**

- Системата поддържа неограничен брой входни аудио линии
- Системата осигурява прослушване в реално време и едновременен запис на неограничен брой входни аудио линии
- Системата позволява да се включва към всякакви видове аудио източници- телефонни линии, аудио, радио уредби и други
- Системата е съвместима с VoIP централи базирани на Asterisk и на други системи
- Системата поддържа VoIP устройства на: LinkSys, Avaya, Siemens, Cisco, Mitel, Nortel, Generic SIP и H.232
- Модулния дизайн осигурява безпроблемно бъдещо надграждане при нарастване нуждите на организацията
- Архитектурата позволява лесно да бъдат удовлетворени и интегрирани специфични клиентски изисквания
- Възможности за добавяне на функционалност по задание на клиента

● **Технически характеристики на IAONR®-"Infinity Audio-Over-Net Recording"**

Размери на контролен модул IAONR	30x190x140mm
Работно напрежение	12Vdc (минимум 9Vdc / максимум 14Vdc)
Ток на консумация	500mA @ 12Vdc
Захранващи куплунга	Системата има два захранващи куплунга по 12V, предназначени за каскадно захранване на няколко у-ва
Типове портовете - вход/изход	Стандартно устройството е с 8 RJ-11 порта (4 двойки)-във всяка двойка портове се включва съответно телефонната линия и апарата(телефона)- line in/tel out. *Архитектура на системата позволява да бъдат заменени портовете в зависимост от типа на комуникационния вход / изход.
Работна температура на контролен модул IAONR	Минимална: -15°C Максимална: +55°C
LED индикатори IAONR	Светлинна индикация
Тип на кабел между модула и сървъра	UTP Patch кабел Cat.5e
Тип на свързване между отдалечените модули	Изцяло TCP/IP базирана технология
Типове използвани база данни	MSSQL, MySQL и т.н.

● **Софтуер:**



- Висока скалируемост – софтуера може да се използва от всякакъв размер организации
- Real Time Online Monitoring – наблюдение на системата в реално време онлайн
- Високо интуитивен потребителски интерфейс
- Не изисква високи технически параметри на работните станции
- Осигурява съхранение на информация за неограничен брой потребители за неограничено време
- Клиент - сървър архитектура
- Задаване права на достъп и нива на оторизация
- Детайлни справки от записките на архива
- Прослушване в реално време на избран канал
- История на събитията

● **Обучение за работа със системата:**

Системата **IAONR®-"Infinity Audio-Over-Net Recording"** е напредничава и изключително надеждна технология за запис на входни аудио сигнали. Системата е разработена с идеята да е интуитивна и максимално бърза и удобна за работа. Продукта позволява самостоятелно изучаване. За ефективно и пълноценно използване на възможностите на системата, фирма **"Infinity" Ltd.** създаде учебна програма , с помощта на която потребителя получава адекватно и изчерпателно обучение за работа със системата.

● **Гаранции и гаранционен сервиз:**

- Осигурен гаранционен и извън гаранционен сервиз
- Възможност за удължена гаранция и получаване на заместващи устройства
- Възможност за сключване на договор за поддръжка на системата включваща 24 часов мониторинг на всички устройства и софтуер
- Получаване на последните версии и непрекъснат ъпдейт на софтуера

